

平成22年3月18日

お客様各位

株式会社ムトウ
株式会社エム・アンド・エム
ストライカー・メドテック株式会社
日本ストライカー株式会社

ソノペット事業の譲渡日に関するご案内

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、昨年「事業譲渡に関するお知らせ」(平成 21 年 11 月 11 日付)および「事業譲渡予定日の変更のお知らせ」(平成 21 年 12 月 1 日付)でご案内いたしましたソノペット事業譲渡につきまして、その実施日等を決定いたしましたので、下記のとおりご案内申し上げます。

ご案内が遅くなりたいへんご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

謹白

記

1. 事業譲渡日 : 平成22年3月29日(月)

2. 譲渡日以降のお取引等に関するお問合せ先

日本ストライカー(株)の別紙【ストライカーお問合せ先ご案内】にございます各サービス部門において対応いたします。

なお、譲渡日以前のお取引等に関する事項は、従来どおり(株)エム・アンド・エムの各事業所が対応いたします。

3. ソノペット UST-2001 本体の回収に関するお問合せ先

現在実施中の回収の主体は本譲渡日にストライカー・メドテック株式会社に移行いたしますが、回収の作業は当面(株)エム・アンド・エムの各事業所が対応する予定です。詳細につきましては、決定次第改めてご連絡申し上げますのでよろしくお願いいたします。

4. デモ貸出器について

上記にあります回収作業を優先する為、当面の間デモ器の貸し出しを休止させて戴きます旨、ご了承下さい。再開の際は追って連絡させて戴きます。

5. メンテナンス業務の休止について

譲渡日の3月29日(月)は、譲渡作業のため修理対応を休止させて戴きます。

ご不便をお掛けしたいへん恐縮ですが、ご理解とご協力を戴きますよう、よろしくお願いいたします。

3月30日以降は日本ストライカー株式会社がメンテナンス業務に対応させていただきます。

以上

ストライカーお問合せ先ご案内

	お問合せ内容	お問合せ先	電話	FAX
オペ 手配関連	ご注文(注文締切時間 16:30)	受注センター 注文受付時間 9:00~16:30 月曜日~金曜日 (年末年始・祝祭日を除く)	06-6479-0008	06-6479-0011
	FAX・Web注文のお問合せ			
	納期・在庫のご確認			
	インプラント・器械の手配状況確認			
	オーダー受付時間 16:30以降 の 緊急手配	受注センター 緊急対応窓口 注文受付時間 16:30~18:30 月曜日~金曜日 (年末年始・祝祭日を除く)	06-6479-0005	06-6479-0004
修理関連	修理代替器のご依頼	修理受付センター 受付時間 9:00~17:30 月曜日~金曜日 (年末年始・祝祭日を除く) 〒581-0067 大阪府八尾市神武町2-24 日本通運(株)天王寺支店5F	072-925-6548	072-925-6341
	修理のご依頼			
	修理見積のご依頼			
	修理代金に関するお問合せ			
デモ器 関連	デモ器(無償貸出)のご依頼	弊社営業担当者へお問合せください		/
	有償貸出器械のご依頼	受注センター 注文受付時間 9:00~16:30 月曜日~金曜日 (年末年始・祝祭日を除く)	06-6479-0008	06-6479-0011
伝票関連	希望小売価格・償還価格・仕切について	ストライカー特約店様向けサイト http://www.stryker.co.jp/index.shtml 又は弊社営業担当者へお問合せください		
	納品書・請求書・各種証明書について	弊社営業担当者へお問合せください		/
販促品 関連	カタログ・手技・テンプレート・価格表のご依頼 ※外部委託の為締切時間が16:00となっております	弊社営業担当者へお問合せください		/
	サンプルに関して			
	製品の添付文書・取扱説明書に関して			
	ワークショップのご依頼			
上記以外のお問合せ		カスタマーコールセンター 営業時間 9:00~17:30 月曜日~金曜日 (年末年始・祝祭日を除く)	03-6902-5200	03-6902-5275